

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DEKOMTE BENELUX BVBA

1. Toepasbaarheid
 - 1.1 De huidige verkoop-, leverings- en betalingsvoor aarden zijn geldig voor alle transacties.
 - 1.2 Wij DeKomTe Benelux bvba leveren goederen en diensten uitsluitend op basis van deze voor aarden. Alle andere contractuele of af ijkende voor aarden zijn niet bindend en noch tegenstelbaar, tenzij ij hiervoor uitdrukkelijk ons akkoord hebben gegeven.
2. Offertes en bestellingen
 - 2.1 Een offerte of enige ver ijzing aan een offerte, die door ons erd opgemaakt, is slechts bindend voor zover er uitdrukkelijk vermeld ordt, dat het gaat om een bindende offerte of een bindende ijziging van deze offerte.
 - 2.2 Onze schriftelijke orderbevestiging is geldend voor de bestelling. Wanneer de klant niet akkoord zou gaan met de inhoud van deze orderbevestiging, moet hij dit onmiddellijk schriftelijk kenbaar maken. o niet ordt het contract uitgevoerd volgens de orderbevestiging.
 - 2.3 De informatie, tekeningen, illustraties en specificaties in catalogi, prijslijsten of documenten die bij de offerte horen orden niet beschou d als bindende aarde, tenzij dit door ons als bindend ordt omschreven.
3. Prijzen
 - 3.1 Onze prijzen zijn nettoprijzen, voor levering CA Oostende volgens Incoterms 2010, zonder inbegrip van verpakking, transport, verzekering, documenten, douanering, noch BTW tenzij anders beschreven in het contract.
 - 3.2 De prijzen, die vermeld staan in de orderbevestiging, zijn van toepassing.
 - 3.3 Bij verhoging van lonen of van enige andere factor, die de kostprijs kan be nvloden, behouden ij ons het recht voor om, tijdens de uitvoering van de koop, de in het contract bedongen prijzen evenredig te verhogen.
4. Betaling
 - 4.1 Tenzij anders overeengekomen moet het netto factuurbedrag binnen de 30 dagen na factuurdatum vereffend orden per overschrijving.
 - 4.2 Na het verstrijken van bovengenoemde betalingstermijn is de ederp partij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is zij over het openstaande bedrag een nalatigheidsintrest verschuldigd van 8 .
 - 4.3 Indien de ederp partij in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, komen alle redelijke kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte voor haar rekening, aarbij een schadebeding van ten minste 8 verschuldigd zal zijn.
 - 4.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
 - 4.5 Wissels of cheques orden enkel aanvaard indien dit expliciet overeengekomen erd. Toeslagen of andere kosten zijn uitsluitend voor rekening van de klant.
 - 4.6 Klachten dienen ontegensprekelijk be ijsbaar te zijn en moeten ons uiterlijk binnen de 8 dagen na aflevering van de goederen bereiken. Bevestiging van het recht om een betaling te blokkeren, moet uitdrukkelijk in het contract vermeld staan.
5. Leveringen / overdragen van risico's
 - 5.1 Losstaand van het feit er een formele aanvaarding is van de goederen, zijn de ettelijke bepalingen voor de datum van betaling, overdragen van risico's of garantie en garantieperiode, enkel gebaseerd op de statutaire regelgeving, zoals bepaald in het Wetboek.
 - 5.2 et risico van toevallige beschadiging of vernietiging van de goederen gaat over op de klant zodra de goederen geladen zijn op het eerste transportmiddel.
 - 5.3 Wanneer ij de transport ijze, transportroute of transporteur kiezen, zijn e enkel aansprakelijk in geval van grote nalatigheid.
 - 5.4 Wij behouden ons het recht voor om deeleveringen te doen van aanvaardbare hoeveelheden en deze ook afzonderlijk aan te rekenen.
6. Vertraging bij levering
 - 6.1 De klant kan enkel het contract herroepen op basis van te late levering, indien hij ons op voorhand voldoende tijdslijmet gegeven heeft, met een ver itting dat hij de goederen zal eigeren indien de goederen buiten de afgesproken tijdslijmet geleverd orden. Dit is niet van toepassing indien de levertijd onvoor aardelijk is.
 - 6.2 Indien de levering door onze schuld vertraging oploopt, zijn ij enkel verantwoordelijk voor aantoonbare schade in geval van grove nalatigheid van onzen t ege. Penaliteiten voor te late leveringen kunnen per volle eek maximum 0,5 van het orderbedrag bedragen, met een maximum totaal van 5 op het gedeelte van het contract aarvan de leveringsdatum overschreden as. Deze penaliteiten orden enkel van kracht indien de klant daad erkelijk be ijs kan leveren van opgelopen schade.
7. Eigendomsrecht
 - 7.1 Wij behouden het eigendomsrecht op de geleverde, zelfs indien geplaatste, goederen tot volledige betaling ook van voorgaande contracten - geschied. et risico gaat even el reeds over vanaf de levering zoals beschreven in punt 5.2.
 - 7.2 Wanneer de klant een betalingsachterstand heeft of anneer het duidelijk is dat de klant niet in staat is om aan zijn betalingsverplichting te voldoen, behouden ij ons het recht om de geleverde goederen terug te vorderen. Werden de goederen door de klant doorverkocht, dan blijft het eigendomsrecht gelden.
8. Klachten
 - 8.1 De klant is verplicht om elke levering te inspecteren bij overname of ontvangst, met betrekking tot de volledigheid en beschadiging aan de verpakking. Elke klacht moet onverwijld schriftelijk bij ons toekomen binnen de 8 dagen na aflevering van de goederen. De transporteur moet de vaststellingen noteren.
 - 8.2 De klant is verplicht om de goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren, niettegenstaande een latere inspectie erd afgesproken. ij moet ons onmiddellijk schriftelijk van zijn klacht op de hoogte stellen en ons de aarneembare schade aantonen. Klachten inzake zichtbare gebreken moeten orden ingeroepen binnen de 8 dagen na levering. Klachten in verband met verborgen gebreken moeten ons onmiddellijk na vaststelling schriftelijk meegedeeld orden. Verborgen gebreken moeten orden ingeroepen binnen de 2 maanden na de levering.
9. Defecten
 - 9.1 Wanneer de goederen een defect vertonen aarvoor ij verant oordelijk zijn, behouden ij ons het recht voor om ervoor te kiezen de schade te herstellen of om een vervanging te voorzien. Wanneer ij eigeren de schade te herstellen, heeft de klant het recht om het contract te herroepen of om een korting te eisen op het contract.
 - 9.2 Een garantie op onze producten is enkel rechtsgeldig indien ij een schriftelijke garantie hebben gegeven op de termijn en aard van de garantie.
 - 9.3 Wanneer een defect ordt vastgesteld door de klant en/of diens koper, is de klant verplicht om ons onmiddellijk op de hoogte te stellen. Indien de klant en/of diens koper zelf probeert de schade te herstellen of hiervoor de hulp inroept van een derde partij, vervallen ook onze garantieverplichtingen.
 - 9.4 De klant moet ons volledig informeren over de cruciale omstandigheden van het schadegeval, zoals de erkning van de installatie, media en temperaturen en ons alle mogelijke informatie hieromtrent bezorgen.
 - 9.5 Wanneer er onenigheid ontstaat over het bestaan van de schade of indien onduidelijk is of de schade is ontstaan voor of na het overgaan van het risico, behouden ij ons het recht voor om een onafhankelijke gespecialiseerde instantie in te schakelen als onpartijdig expert. Indien be ezen ordt dat ij zelf verant oordelijk zijn voor de schade, zullen ij de kosten die door de onpartijdig expert zijn gemaakt ook zelf vereffenen. Indien blijkt dat de klant zelf verant oordelijk is voor deze schade, betalen zij de rekening van de expertise. De expertise is hoe dan ook bindend voor beide partijen.
 - 9.6 Wij staan niet in voor het financieel en technisch welslagen van onze producten. De klant moet zelf verifiëren of de goederen geschikt zijn voor het doel.
 - 9.7 Wij zijn niet verplicht om de producten van de fabrikant of klant te inspecteren voor at betreft geschiktheid en vlekkeloosheid. Wij zijn niet verant oordelijk voor defecten van de geleverde producten die van andere fabrieken komen of door invloed van buitenaf.
 - 9.8 De schadeclaim van de klant op basis van aantoonbare schade vervalt na 12 maanden na leveringsdatum of levering van diensten. Dit is niet van toepassing anneer de et langere periodes voorschrijft in geval van frauduleuze praktijken door de ondernemer.
 - 9.9 Een productieverlies bij de klant, door een defect van een door ons geleverd product, kan nooit deel uitmaken van een vergoeding.
10. Beschadiging
 - 10.1 Wij zijn niet verant oordelijk in geval van opzettelijke en grove nalatigheid van de tegenpartij. In geval van kleine nalatigheid zijn ij enkel verant oordelijk indien de belangrijkste contractuele verplichtingen geschonden orden of anneer de contractuele doelstellingen in gevaar komen. elfs in dit geval orden beschadigingen gelimiteerd door t pisch te voorziene schade.
 - 10.2 De hiervoor opgenoemde verant oordelijkheid is niet van toepassing op schadeclaims met betrekking tot ver ondingen, sterfte, ledematen of gezondheid.
 - 10.3 In geval van schadecompensatie-eisen als gevolg van materiaaldefecten zal de limitering van verant oordelijkheid niet gelden indien ij met opzet een schade verdoezelen of een garantie aangenomen hebben met betrekking tot de karakteristieken van het product. De bepaling zoals beschreven onder punt 9.7 is van toepassing op het vervallen van schadecompensatie-eisen op basis van materiële defecten.
11. Geschillenbeding en toepasselijk recht
 - 11.1 Elk geschil zal orden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge.
 - 11.2 Op elke overeenkomst tussen DeKomTe Benelux bvba en de tegenpartij is het Belgisch recht van toepassing.